



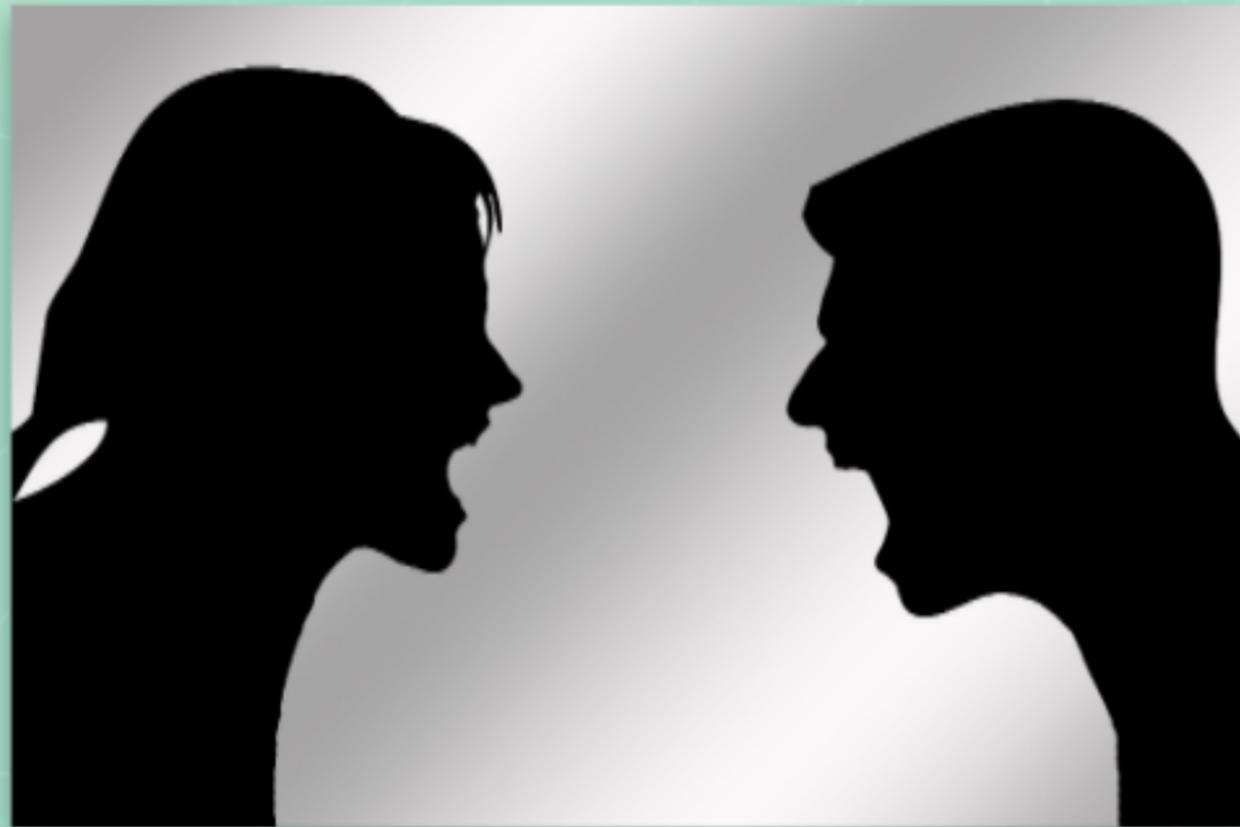
6 Regeln

**für konstruktives
Konfliktverhalten**

Hattest du schon mal einen

Konflikt an der Arbeit?

Ein Konflikt



Definition:

Ein sozialer Konflikt ist eine Unvereinbarkeit im Wahrnehmen, Vorstellen, Fühlen oder Wollen zwischen zwei Parteien, von denen sich mindestens eine durch die bestehenden Differenzen beeinträchtigt fühlt.

1. Gewaltverzicht



Auch wenn ein Streit zu eskalieren droht,
sollte man nie handgreiflich werden!

2. Perspektivwechsel



Versuch dich in die Lage deines
Gegenübers zu versetzen.

3. Gesprächsbereitschaft



Jede Partei sollte sich auf ein gemeinsames Gespräch einlassen, um eine Lösung zu finden.

4. Dialogfähigkeit



Den anderen ausreden lassen und auf ihn eingehen. Dadurch wächst die Bereitschaft gemeinsam eine Lösung zu suchen.

Vermittlung



Wenn kein Gespräch entsteht, kann eine dritte Person bei der Vermittlung helfen.

6. Vertrauen



Das Bearbeiten von Konflikten braucht Vertrauen. Das eigene Handeln sollte dem anderen mitgeteilt werden.

Mit diesen Tipps
sollten sich Konflikte schnell lösen lassen.

Viel Erfolg!

Bei Fragen kannst du dich an deine/n
Ausbilder/in wenden