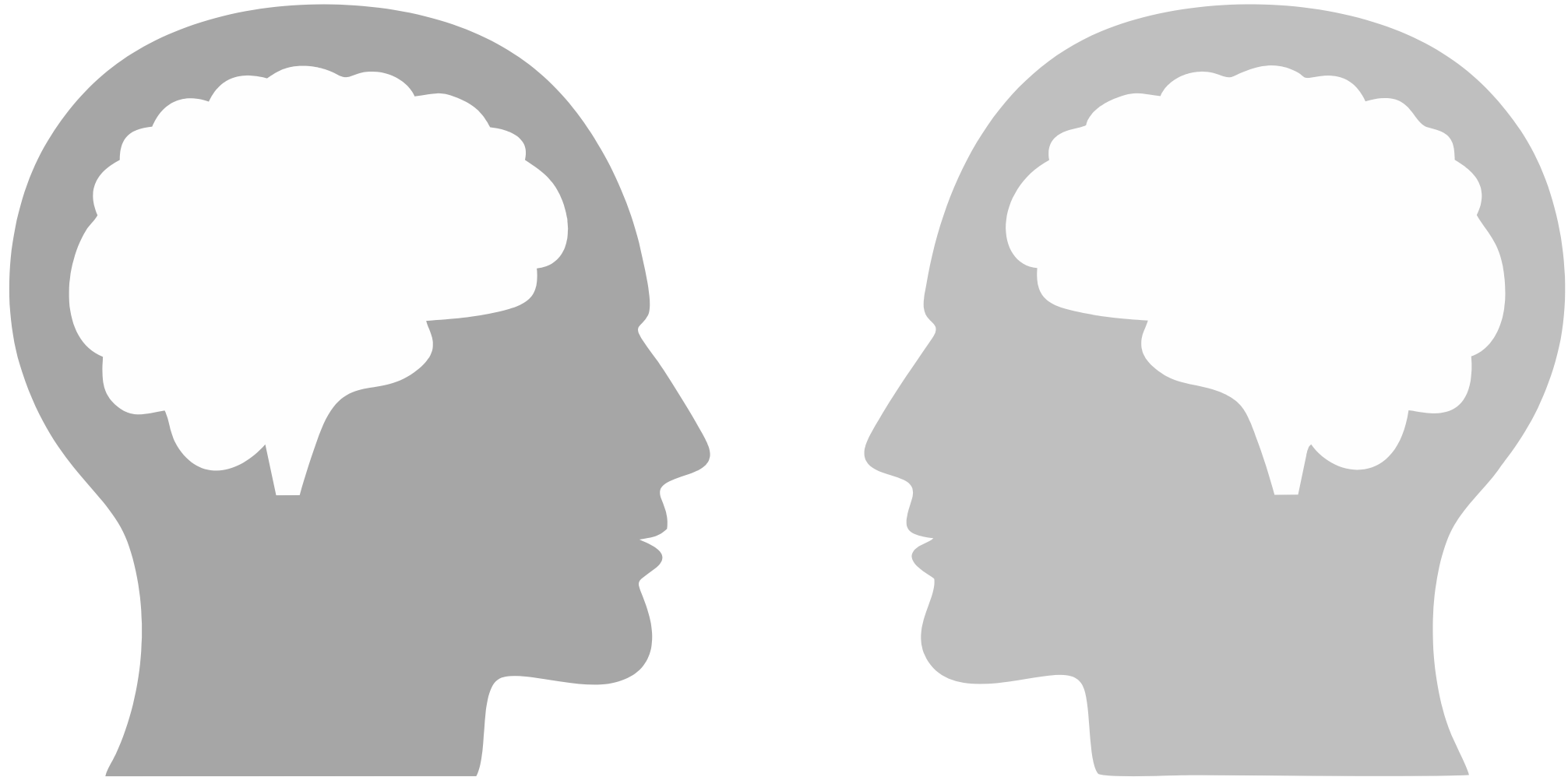


Die “Dos & Don’ts” einer offenen Feedbackkultur



Feedback geben

DO'S

DON'TS

Positiv starten



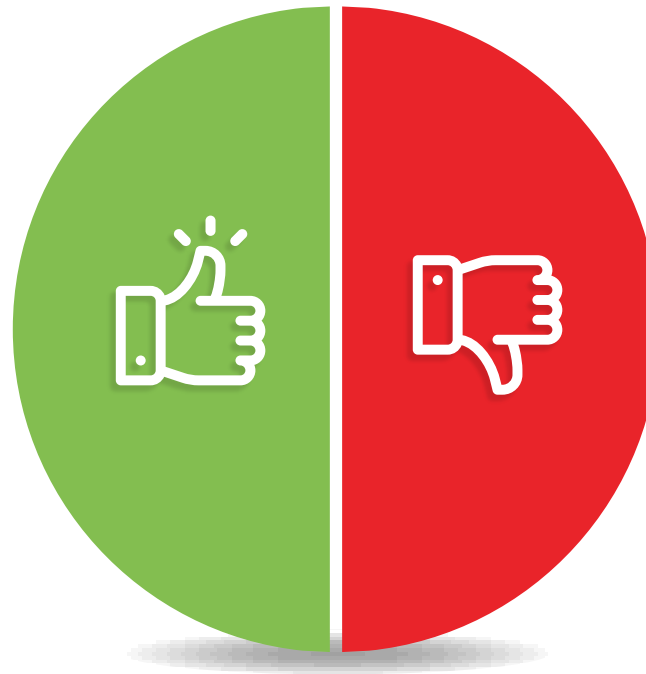
“Ich”-Perspektive



Beispiele nennen



Sachlich bleiben



Nur Negatives nennen



Verurteilen



Vage formulieren



Übertreiben

Feedback nehmen

DO'S

DON'TS

Zuhören



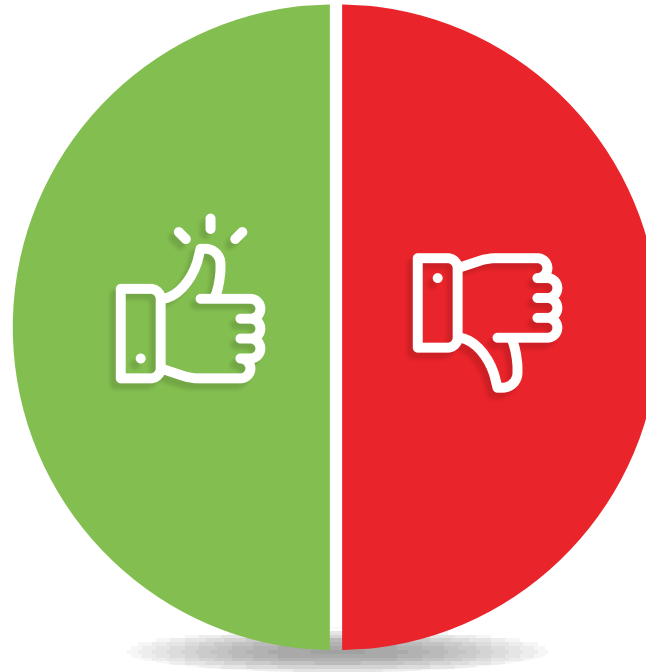
Nachfragen



Positives akzeptieren



Bedanken



Abwehrhaltung



Desinteresse



Bewerten



Verurteilen